

## 1. ZAWARCIE UMOWY.

- 1.1 Umowa dochodzi do skutku z chwilą jej przyjęcia i potwierdzenia przez Wakacje24.pl Umowy Zgłoszenia.
- 1.2 Od Umowy zawartej przez Klienta w biurze podróży, Wakacje24.pl ma prawo odstąpić w ciągu 48 godzin od otrzymania Umowy Zgłoszenia bez podania przyczyn.
- 1.3 Stronami Umowy są Wakacje24.pl oraz Klient podpisujący Umowę Zgłoszenie.
- 1.4 Przy zawieraniu umowy Wakacje24.pl określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Wakacje24.pl. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Wakacje24.pl

## 2. ZAPŁATA

- 2.1 Przy zawieraniu Umowy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości minimum 25% ustalonej ceny imprezy.
- 2.2 Cena imprezy podana w walucie obcej wpłacana jest w PLN wg kursu podawanego na [www.wakacje24.pl](http://www.wakacje24.pl) obowiązującego w dniu wpłaty lub w walucie na konto partnera.
- 2.3 Zapłata wszystkich należności musi nastąpić 35 dni przed rozpoczęciem podróży.
- 2.4 Cena ustalona w Umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu, ceł, podatków lub opłat za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych, czy wzrost kursów walut. W okresie 20 dni przed terminem wylotu cena nie może być podwyższona.
- 2.5 Jeżeli całość ceny imprezy nie zostanie opłacona na 35 dni przed wylotem (wyjątek oferty Last Minute i rezerwacja krótko przed wylotem), to Wakacje24.pl jest uprawniona do rozwiązania umowy i naliczenia odpowiedniej opłaty za rezygnację z wyjazdu (według punktu 4.3)
- 2.6 Dokumenty podróży będą przekazywane Klientowi bezpośrednio przez Biuro Podróży agenta turystycznego lub przez Wakacje24.pl przed wyjazdem lub, jeśli Klient otrzyma taką informację, podczas odprawy podróżnych przed wylotem. W razie otrzymania dokumentów podróży na 5 dni przed realizacją imprezy Klient zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie Biuro, w którym dokonał zakupu imprezy.

## 3. ZMIANY W WYKONANIU USŁUG TURYSTYCZNYCH

- 3.1 Wakacje24.pl odpowiada za rzetelne zorganizowanie imprezy.
- 3.2 Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy:
  - \* w wyniku działalności siły wyższej
  - \* nie osiągnięcia minimum grupy określonego dla każdej imprezy (nie później jak 1 tydzień przed terminem wylotu).
- 3.3 W przypadku odwołania imprezy przez Wakacje24.pl może być zaproponowana inna impreza, również do innego kraju, która zostaje przyjęta przez klienta po podpisaniu oświadczenia. W razie niższej ceny różnica zostanie zwrócona. W przypadku nie przyjęcia przez klienta propozycji, następuje pełen zwrot kosztów.
- 3.4 Jeśli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy, Wakacje24.pl wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami.
- 3.5 W przypadku przerwania podróży, pobytu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub zatrzymania przez służby graniczne, przysługuje zwrot wpłaty pomniejszony o wszystkie koszty udokumentowane i poniesione przez Wakacje24.pl

## 4. REZYGNACJE, ZMIANY REZERWACJI I/LUB UCZESTNIKA.

- 4.1 W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu Klient ma prawo z niego zrezygnować.
- 4.2 Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia.
- 4.3 W przypadku rezygnacji Klientowi przysługuje zwrot wpłaty pomniejszony o wszystkie koszty udokumentowane i poniesione przez Wakacje24.pl, koszty związane z dokonaną rezerwacją przez klienta.
- 4.4 Za każdą zmianę po dokonaniu rezerwacji (terminu, hotelu itd.), pobierana jest opłata odpowiadająca poniesionym kosztom, od każdej osoby, której dotyczy. Zmiany można dokonać tylko w porozumieniu z Wakacje24.pl i po potwierdzeniu przez Wakacje24.pl możliwości dokonania zmiany.
- 4.5 Jeżeli Wakacje24.pl nie potwierdzi możliwości dokonania zmiany, ważność zachowują wszystkie postanowienia Umowy pierwotnej.
- 4.6 Zmiana uczestnika jest możliwa, jeśli wszystkie wymagane dane i dokumenty wskazanej przez klienta osoby zostaną dostarczone do biura Wakacje24.pl co najmniej 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, oraz jeśli Wakacje24.pl potwierdzi możliwość dokonania zmiany. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Wakacje24.pl w wyniku zmiany

uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

- 4.7 Wakacje24.pl zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy. O każdej zmianie warunków umowy, Wakacje24.pl niezwłocznie powiadomi Klienta w formie pisemnej.
- 4.8 Jeżeli Klient zawiadomiony o zmianie warunków Umowy zrezygnuje z imprezy w ciągu 3 dni od zawiadomienia – otrzymuje zwrot wniesionej wpłaty na imprezę. Brak potwierdzenia akceptacji zmian warunków Umowy jest równoznaczny z rezygnacją z imprezy. W takim przypadku klient otrzymuje zwrot wniesionej wpłaty.

## 5. REKLAMACJE

- 5.1 Ewentualne nieprawidłowości powinny być zgłoszone niezwłocznie w formie pisemnej lub ustnej w czasie trwania imprezy i potwierdzone przez osobę upoważnioną (rezydent partnera, przedstawiciel, pilot), która ma obowiązek potwierdzenia zgłoszenia nieprawidłowości.
- 5.2 Uczestnik winien przedłożyć pisemną reklamację w ciągu 14 dni (decyduje data nadania w przypadku listu) od daty zakończenia imprezy.
- 5.3 Wakacje24.pl ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, STRATY I SZKODY

- 6.1 Wakacje24.pl odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:
  - \* działaniem siły wyższej
  - \* działaniem lub zaniechaniem Klienta
  - \* działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć
- 6.2 W sytuacji, gdy bagaż Państwa został zagubiony lub uszkodzony w czasie przelotu samolotem, musicie Państwo bezwzględnie złożyć formularz zgłoszenia szkód (P.I.R.) przewoźnikowi w miejscu przeznaczonym do tego przez linię lotniczą. Zgodnie z ogólnymi warunkami podróży lotniczych stosowanych przez linię lotniczą zgłoszenie szkód jest konieczne do zrealizowania Państwa roszczeń.

## 7. UBEZPIECZENIA

- 7.1 Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez Wakacje24.pl jest ubezpieczony w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. 00-041 Warszawa ul. Jasna 14/16a. Suma ubezpieczeniowa wynosi:
  - \* Europa i Basen Morza Śródziemnego : koszty leczenia (KL) – 10.000 EUR, koszty ratownictwa (KR) – 5.000 EUR, następstw wypadków – trwały uszczerbek (NW) – 7.000 PLN, bagaż podróży (BP) - 800 PLN
  - \* pozostałe państwa świata: koszty leczenia (KL) – 30.000 EUR, koszty ratownictwa (KR) – 5.000 EUR, następstw wypadków – trwały uszczerbek (NW) – 16.000 PLN, bagaż podróży (BP) - 800 PLN
- 7.2 Dodatkowo fakultatywnie Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z wyjazdu.
- 7.3 Każdy uczestnik otrzymuje odpowiednie Warunki Ubezpieczenia Signal Iduna Travel, z którymi ma obowiązek zapoznać się.
- 7.4 Wakacje24.pl zawarła umowę ubezpieczeniową na rzecz Klientów na wypadek odpowiedzialności za powrót klientów i zwrot pobranych wpłat wniesionych przez Klientów. Zgodnie z tą umową w przypadku nie zapewnienia przez Wakacje24.pl powrotu do kraju oraz zwrotu pobranych wcześniej wpłat, roszczenia kierować należy do Marszałka Województwa Śląskiego z siedzibą przy ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice.

## 8. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- 8.1 Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów, obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno - dewizowych.
- 8.2 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania punktualności oraz informowania o czasowej rezygnacji z przewidzianych programem świadczeń. Wakacje24.pl zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeśli klient w jakikolwiek sposób utrudnia sprawne przeprowadzenie imprezy.
- 8.3 Wakacje24.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z odmowy przyznania Klientowi wiza przez ambasadę kraju docelowego lub tranzytowego.
- 8.4 Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone szkody w trakcie trwania imprezy, które muszą pokryć ze środków własnych.
- 8.5 W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2004r. Nr 223, poz.2268 ze zm.)